

# Outbound call

## アウトバウンドコール

アウトバウンドに特化した席数120席を有し、過去対応リスト数3,000万件50社以上の実績！運営25年間で蓄積されたノウハウを駆使し、お客様に満足いただけるサービスを提供します。



### サービスメニュー

#### セールス

BtoB・BtoC問わず新規獲得や既存顧客の掘り起こし、営業のアポイント獲得など様々なニーズにお応えします。

#### フォロー

新商品のおすすめや御用聞き、各種セミナーの案内などBtoB・BtoC問わず既存顧客のフォローを行います。

#### マーケティング

選挙世論調査、市場調査、アンケート調査などオートコールシステム導入済みのため短期間に大量のコールが可能です。

### センター運営ポイント



#### point/01 受注率 30% の実績！

※個人ユーザー向けセールスのアウトバウンドコールにおいての対コンタクト受注率（SPC）実績

臨機応変な応対スキルを有するスタッフが、お客様に合わせたトークを展開。常に競合他社を押さえ、1位で在り続けるセンターとして日々スキルアップ研修を実施しています。



#### point/02 実施規模に合わせた契約形態で最適なプランを提案

大中小規模に捉われずフレキシブルな対応が可能となっており、ご請求については完全成果報酬型・固定費型など貴社のニーズに合わせた契約形態をご用意しております。

#### point/03 顧客データをAIで分析！高い費用対効果

AIによりターゲットを分類し、データマイニングを実施。購買見込み層の高い方をスコアリング。優先順位を決め、ターゲットに合わせたアプローチを行います。きめ細やかな対応が奏功し、費用対効果において高い満足度を頂戴しております。

# Inbound call

## インバウンドコール

全国6拠点/850席以上を運営。24時間365日対応も可能です。  
お客様のご要望に合わせたプランをご提案し、高い顧客満足度を実現。  
ロイヤルカスタマーの獲得に貢献します。



### サービスメニュー

#### 受注窓口

セールスプロモーションによる新規商品訴求や各種キャンペーンなどの電話・メール問合せ対応。資料類の発送作業も行います。

#### カスタマーサポート

既存顧客からの問い合わせ対応。対応品質だけでなく、企業様の理念・商品知識も備え企業イメージに沿った対応を心がけます。

#### テクニカルサポート

顧客や従業員からのIT機器やソフトウェア、通信回線に関する技術的な問合せ対応を行います。

### センター運営ポイント



#### point/01 複数拠点運営だからできる 万全のBCP対策

全国6拠点、総席数850席以上。24h365日に対応している拠点もあります。全拠点がIP網で繋がっており、拠点リソースの有効活用およびBCP対策を実現しています。



#### point/02 シェアード対応により 機会損失を防止

24h365日の拠点を中心に、全拠点が同じコールシステムで繋がっており入電規模に合わせて拠点間でシェアすることができます。それにより、最適なリソース配置が可能となり受電率が向上、機会損失が防げます。



#### point/03 コールセンターの プロフィット化を実現

一般的にコストセンターとして位置付けられるコールセンターを新規販売や既存顧客向けアップセル/クロスセル業務で培ったノウハウを展開し実売力を向上。また一次解決率や対応品質を高めることで、顧客ロイヤリティを高めプロフィット化を実現します。



【お問合せはこちら】

電話番号：03-6832-8109

メール：sales-bpo@gig.co.jp

コールセンターの  
ことがよくわかる！  
情報配信中

