

# Virtual Online Shop

体験型オンライン店舗サービス

## 体験型オンライン店舗とは

オンライン上の仮想空間に設置する店舗のことです。  
商品閲覧するだけのオンライン店舗（ECサイト）ではなく、  
リアル店舗同様に「商品を見て」「説明聞いて」「購入」できる

バーチャルだけど「リアル」な店舗なんです！

point/  
01

リアル店舗と同様の  
接客体験ができる

point/  
02

映像/会話で商品  
購入もスムーズに

point/  
03

操作も簡単/手軽に  
ショッピングを楽しめる

お客様とのつながり、信頼関係を大切に考えている店舗様向けサービス。ECサイトでは不可能だったお客様とのコミュニケーションを最優先し、直接スタッフの顔と商品を見ながら買い物ができる、まさにリアル店舗のような接客を可能にします！

【サービスページはこちら】

<https://add.gig.co.jp/service/virtual-online-shop/>

サービスページ内でもオンライン店舗デモ動画をご覧ください。

デモ動画はこちら！



# 従来型のオンライン店舗（ECサイト）との違い

## 従来型店舗（ECサイト）

## 商品を開覧して購入



参加店舗の各商品の写真/説明文が掲載されており  
画像と説明文のみで購入判断することになる。



気に入った商品はそのままサイトで購入できる。



録画した動画の視聴は可能。ライブ接客は、配信システムが別途必要。

## 体験型店舗（VOS）

## リアル店舗同様の接客体験！



イベント（店舗）スペースを創出し、来場者は気になる店舗に入り、商品を見たり、スタッフから説明を聞いたりできる！



実際の店舗スタッフとつながり、オンタイムで対話できる。お互いの映像を共有できるので商品を見ながら説明可能。



商品購入は別に用意するECサイトか電話受付で対応。

## 体験型オンライン店舗 実施に必要な要素

### 【専用サイト構築】

オンライン店舗の構築



店舗：オンライン仮想店舗構築  
接客：オンライン接客環境構築  
ライブ：ライブコマースツール提供、配信支援  
口コミ：口コミサイト構築

### 【プロモーション】

各種媒体を活用したアプローチ



WEB：貴社HP・市サイトでの告知  
リスティング/DSPでの配信  
SNS：FB広告 etc  
媒体：地方紙媒体、Walkerplus etc

### 【カスタマーサポート】

出展者及び消費者のサポート対応



電話：出展者及び消費者からの入電対応  
メール：出展者及び消費者からのメール対応  
チャット：消費者からのチャット経由での問合せ対応



### 【必要機器準備/提供】

出展に必要な各種必要機器の準備



PC：オンライン接客で使用するPCの準備  
キッティング：オンライン接客で使用するPCのセット  
インターネット：インターネットの提供

すべて弊社にお任せください！



ギグワークスアドバリュー株式会社

【お問合せはこちら】メール：sales-bpo@gig.co.jp