

in-house solutions service

常駐型ソリューションサービス

弊社のBPOサービスは、一般的な「業務整理」から、企業の課題を解決する「業務改善」までを範囲とし、収益拡大・コスト削減を実現するため、多面的な知識を持つコンサルタントが、業務ヒアリング・分析を行い、最適な課題解決手法を立案。経験豊富なプロジェクトマネージャが業務フロー策定、設計を担い、効果的な運用体制を構築します。

サービス提供イメージ

業務特性に合わせ「インソーシング」と「アウトソーシング」
各々の強みを組み合わせサービスを提供

BEFORE

現状

自社内で業務を管理・運営



要望

業務難易度に関わらずなるべく低コストで管理と運用を丸ごと外注したい

AFTER

当社への外注範囲

・密な連携が必要で難易度の高い業務

⇒インソーシングソリューションで解決！



御社設備内に当社スタッフが常駐します。

・難易度が低く量の多い業務

⇒アウトソーシングソリューションで解決！



当社設備を使用し、業務遂行します。

期待できる導入効果

自社戦略に理解が深い
ベンダーを探している

クライアント従業員さまとのコミュニケーションを密に取り委託先にも戦略・温度感が同期され業務の熱意が高く成果につながる。

業務(ノウハウ)が個人に
依存しているため
平準化できていない

委託先が自社に常駐しているため、高い頻度で業務監査が可能となり、業務の知見・ノウハウを蓄積・可視化できる。(インテリジェンス高度化)

セキュリティを担保した運用が
出来ているかが不安

委託先も自社と同様のセキュリティ環境化で業務が行え、運用チェックも容易なため不安が払拭できる。

GigWorks
+ Value

ギグワークスアドバリュー株式会社

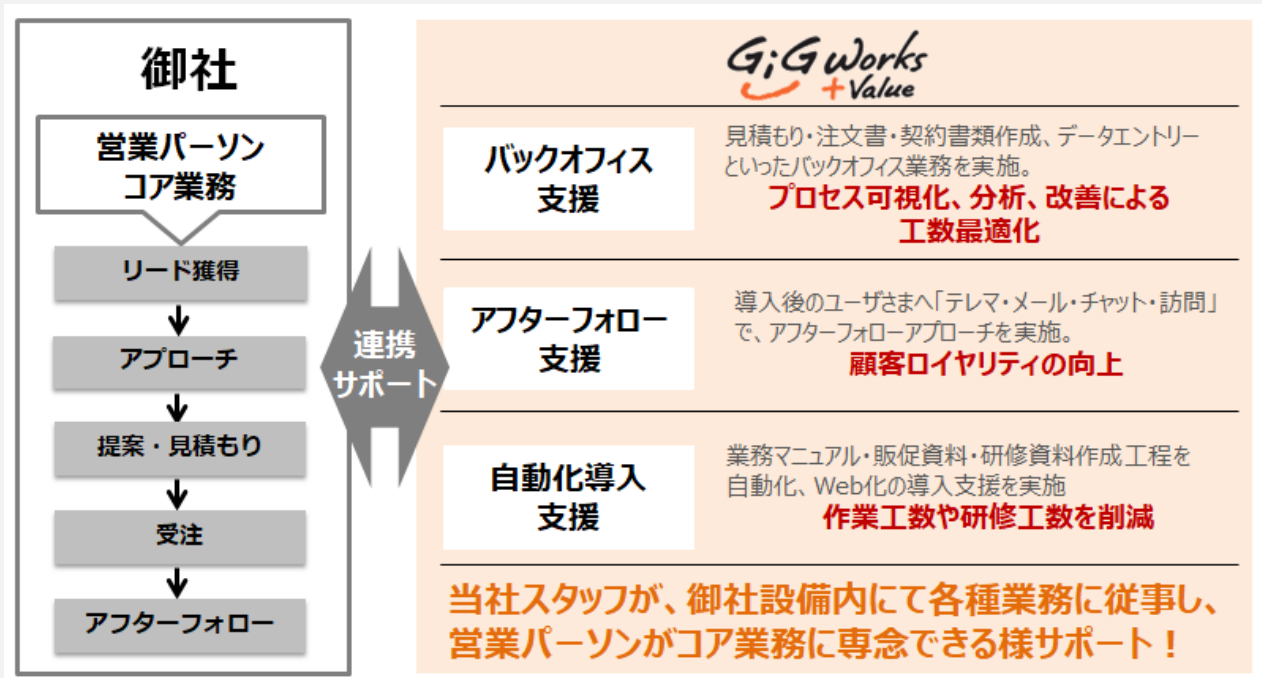
【<https://add.gig.co.jp>】

拠点：札幌・仙台・東京・静岡・名古屋・大阪・広島・福岡・熊本

インソーシングサービス事例

セールスサポートソリューション

営業分野におけるノンコア業務プロセスを標準化・最適化。
品質及び生産性の向上、コストの適正化を実現します。



リテンションソリューション

顧客データの集積/分析、タッチポイントのコミュニケーション力強化により離脱客を低減します。

