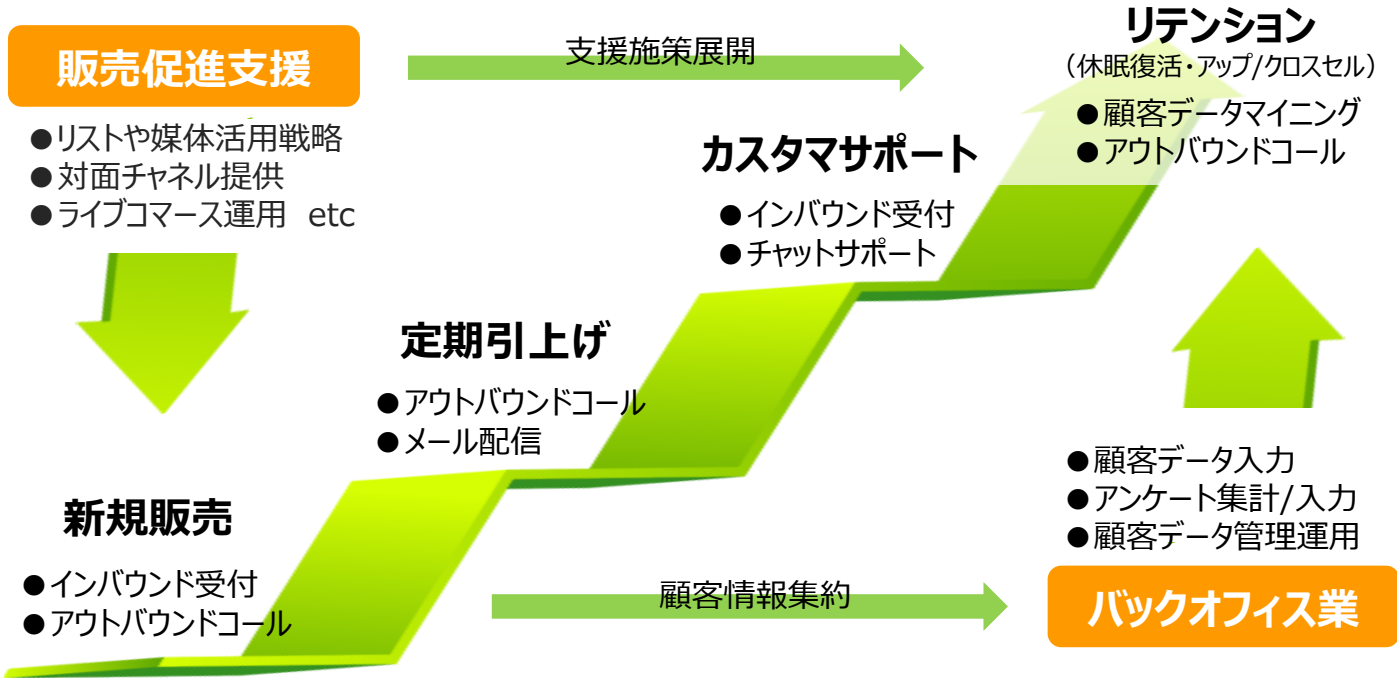


Direct marketing

通販事業者様向け LTV向上オールインワンパッケージ

インバウンド・アウトバウンドコンタクトセンターの連携による新規注文受付から購入後のリピート促進コール、解約ユーザーの掘り起こしなど、LTVを伸ばす施策をワンストップでご提供。さらに、販売プロモーションの立案・バックオフィスによるデータ管理まで弊社が一元運用いたします。

サービス提供イメージ



期待できる効果

注文受付から解約抑止 までワンストップで運用

これまでインバウンド事業者とアウトバウンド事業者へ別々に依頼していた業務をまとめて依頼することができるため、運用管理がスムーズに行え、コスト削減にもつながります。

イン・アウトバウンドの 連携によるLTVの向上

インバウンド・アウトバウンドセンターでの機能的な連携が可能となり、顧客のステータスに合わせた有効的な施策をご提案する事で、LTVの向上が期待できます。

データの一元管理による 効果的な取組をご提案

顧客データを管理することで、誰にどのタイミングでどんな取組をすれば効果的かをご提案可能。はがき等の手書き顧客情報もすぐにデータ化できます。

主要サービス紹介

弊社内の各専門部署が連携し、お客様の期待に応えます

販促プロモーション

新規獲得やリテンションに対する販促活動を支援。媒体の活用戦略立案から対面チャネル提供、話題のライブコマースの運用などお客様にあったプロモーションをご提案します。

アウトバウンドコール

新規獲得はもちろん定期引上げや休眠顧客の掘り起こしを得意としたセンター運用。既存顧客との関係性をより深める為のアウトバウンドコールにより顧客満足度の高いコールをお約束します。

インバウンド受付

お客様と共有する「時間」を大切に、技術力と共感力を持ったハートフルな対応で高い顧客満足度を実現。複数拠点の強みを活かし24時間365日対応・BCP対策も可能です。

チャットサポート

今後益々ニーズが高まるチャットサポート対応。WEBより問合せのお客様へ、温かみのある有人対応をすることでCS向上と同時複数対応による業務効率化→コスト削減を実現します。

データエントリー

顧客名簿入力やアンケート入力、応募ハガキや申込書の登録などのデータ入力を主としたバックオフィス業務を委託頂ける低価格・高品質なアウトソーシングサービスを提供。

データ管理運用

大切な顧客データを管理するため専用パソコンによるDB管理を実施。情報セキュリティに関して『ISO27001』に基づいた情報セキュリティマネジメントを実施しております。

通販事業者さま取引実績社数

(2020年3月実績)

■ 健康食品系

(サプリ/青汁/野菜ジュース/特保健食etc)

実績社数： **108社**

■ 美容商材系

(オールインワンジェル、化粧水
洗顔フォーム、育毛剤etc)

実績社数： **42社**

■ その他通販系

(フィットネス器具、寝具etc)

実績社数： **22社**

